

# Persönliches Zertifikat für

Zertifikatsnummer \_\_\_\_\_

Identnummer der Tür \_\_\_\_\_

Rechnungsdatum \_\_\_\_\_

Gültigkeitsdauer \_\_\_\_\_

## Das 10 Jahre Sicherheitsversprechen

Bei einem Einbruch, der durch das Aufhebeln einer ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür von Hörmann mit Hilfe von Werkzeugen oder anderen Mitteln erfolgt, die in der Widerstandsklasse RC 3 erfasst sind (Garantiefall), erhalten Sie nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen eine neue Hörmann Haustür oder 3.000 Euro („Sicherheitsversprechen“).

### 1. Dauer

Unser Sicherheitsversprechen gilt 10 Jahre ab dem Rechnungsdatum für alle ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustüren, die nach dem 01.03.2017 hergestellt wurden.

### 2. Leistungen

Für die Dauer unseres Sicherheitsversprechens erhalten Sie im Garantiefall eine Hörmann Haustür mit gleichwertiger Ausstattung inklusive Einbau. Wir übernehmen zudem den Ausbau und Entsorgung Ihrer alten ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine identische Hörmann Haustür angeboten wird. Kann eine identische Tür nicht mehr geliefert werden, werden wir Ihnen eine Hörmann Haustür mit gleichwertiger Ausstattung anbieten. Sollte eine hochwertigere Hörmann Haustür gewünscht werden, ist der Differenzbetrag zwischen dem Preis der ursprünglich gelieferten Hörmann Haustür und dem Preis der neuen Hörmann Haustür von Ihnen zu tragen.

Alternativ, z. B. weil der Einbruchschaden von der Hausratsversicherung abgedeckt wird, erhalten Sie 3.000 Euro. Unser Sicherheitsversprechen gilt neben den gesetzlichen Rechten und schränkt diese nicht ein.

### 3. Voraussetzungen

Ansprüche aus unserem Hörmann Sicherheitsversprechen bestehen nur unter folgenden Voraussetzungen:

- Die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür und die Seitenteile besitzen eine RC3 Sicherheitsausstattung (oder höher).
- Die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür und die Seitenteile wurden von einem Hörmann Partner gekauft und montiert.
- Der Einbruch erfolgte durch ein Aufhebeln der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür (auf der Schloss- oder Bandseite) mit Hilfe von Werkzeugen oder anderen Mitteln, die in der Widerstandsklasse RC 3 erfasst sind (z.B. Kuhfuß, Schraubendreher, Zange und Keile).
- Nachweis einer Strafanzeige bei der Polizei
- Die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür war zum Einbruchzeitpunkt ordnungsgemäß verriegelt (bei Ausstattung mit serienmäßigen Schloss H5) bzw. die ThermoSafe, ThermoPlan Hybrid, Thermo Carbon Haustür ist mit einem selbst verriegelnden Automatik-Schloss (z.B. S5 Automatik oder S5 Comfort) ausgestattet.
- Der Anspruch gilt nur in dem Land, in dem die Hörmann Haustür gekauft wurde.
- Der Anspruch besteht nur für Schäden am Produkt, die durch einen Einbruch verursacht wurden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Registrierung der Haustür unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen)
- Meldung des Einbruchs über das Schadensformular (Download unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen))

### 4. Ablauf

Im Schadensfall melden Sie den Einbruch unter [www.hoermann.de/sicherheitsversprechen](http://www.hoermann.de/sicherheitsversprechen).

Nach Erhalt der Schadensmeldung wird die ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür vor Ort von einem Hörmann Mitarbeiter begutachtet.

Dieser nimmt den Schaden sowie die Einzelheiten zur Haustür auf und prüft, ob die Voraussetzungen einer Inanspruchnahme des Hörmann Sicherheitsversprechens vorliegen.

Für die Montage der neuen Hörmann Haustür wird ein Hörmann Partner aus Ihrer Nähe mit der Montage beauftragt, der auch den Ausbau und die Entsorgung der aufgebrochenen Hörmann Haustür übernimmt. Unser Partner wird sich zwecks Terminfindung mit Ihnen in Verbindung setzen. Sollten Sie sich für die Auszahlung der 3.000 Euro entscheiden, werden Ihnen diese nach erfolgter Prüfung und Anerkennung des Schadensfalls durch Hörmann auf Ihr Konto überwiesen.

### 5. Ausschluss

Ansprüche aus unserem Hörmann Sicherheitsversprechen sind ausgeschlossen bei

- unsachgemäßem Gebrauch und unterlassener Pflege und Wartung der Sicherheitseinrichtungen gemäß den Pflegehinweisen in den produktbegleitenden Unterlagen
- unsachgemäßer Bedienung oder unzureichender Verriegelung der Hörmann Haustür
- einem Einbruch mit Werkzeugen oder anderen Mitteln, die über die Widerstandsklasse RC 3 hinausgehen (z.B. Elektrowerkzeuge, Säge- und Schlagwerkzeuge)
- einer sog. Notfalltüröffnungen der Feuerwehr oder Polizei sowie Schäden aufgrund von Öffnungen durch einen Schlüsseldienst oder andere Dritte
- Ein Anspruch aus unserem Hörmann Sicherheitsversprechen ist ebenfalls ausgeschlossen bei:
  - Beschädigungen an der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür aufgrund von unsachgemäßem Transport oder unsachgemäßer Montage
  - Reparatur der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür durch nicht qualifizierte Personen
  - Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung durch Hörmann
  - fahrlässiger oder mutwilliger Zerstörung der ThermoSafe, ThermoSafe Hybrid, ThermoPlan Hybrid oder ThermoCarbon Haustür durch den Käufer
  - Entfernen oder Unkenntlichmachen der Identifikationsnummer

### 6. Garantiegeber

Garantiegeber ist die Hörmann KG Verkaufsgesellschaft, Upheider Weg 94-98, 33803 Steinhagen

